

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
администрации Тайгинского
городского округа

С.А Сухонда

«27» *февраля* 2023г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №3» Тайгинского городского округа
на 2023 г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (100%)						
1.1	Все информационные материалы присутствуют в полном объеме.	Обновление информации об образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте и социальных сетях.	В течение 10 рабочих дней после изменений	Заведующий Е.А Кравченко Старший воспитатель С.Б Мордовина		
		Добавить на сайте детского сада рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	До 05.03.2023	Заведующий Е.А Кравченко Старший воспитатель С.Б Мордовина		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98%)						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Разместить на сайте образовательной организации в разделе «Для родителей» опрос для родителей по выявлению предложений по улучшению комфортных условий	До 05.03.2023	Заведующий Е.А Кравченко Старший воспитатель С.Б Мордовина		

III. Доступность услуг для инвалидов (36%)						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней	Приобрести 1 инвалидную коляску	до 31.12.2023	Заведующий Е.А Кравченко Заведующий хозяйством Э.Ю Грибцова		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	до 31.08.2023	Заведующий Е.А Кравченко Заведующий хозяйством Э.Ю Грибцова		
		Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах	до 31.08.2023	Заведующий Е.А Кравченко Заведующий хозяйством Э.Ю Грибцова		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля)	До 31.08.2023	Заведующий Е.А Кравченко Заведующий хозяйством Э.Ю Грибцова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97.2%)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ «Детский сад №3» ТГО	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МАДОУ «Детский сад №3» ТГО по профилактике профессионального выгорания	01.03.2023- 01.04.2023	Старший воспитатель С.Б Мордовина		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Старший воспитатель С.Б Мордовина		
		Проведение инструктажей для вахтеров и обслуживающего персонала МАДОУ (Детский сад №3) ТГО	1 раз в полугодие	Заведующий хозяйством Э.Ю Грибцова		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (91,1%)

5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ на официальном сайте (олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) https://detsad3taiga.kuz-edu.ru/index.php?id=2642	еженедельно	Заведующий Е.А Кравченко Старший воспитатель С.Б Мордовина		
		Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ «Детский сад №3» ТГО в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) https://vk.com/club215915726	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в 2 месяца	Заведующий Е.А Кравченко Старший воспитатель С.Б Мордовина		
		Проведение анкетирования (опроса) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Старший воспитатель С.Б Мордовина		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым организацию	28.04.2023	Заведующий Е.А Кравченко Старший воспитатель С.Б Мордовина		