

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
администрации Тайгинского  
городского округа



С.А. Сухонда

2023

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2»  
Тайгинского городского округа  
на 2023г.

| №<br>п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия      | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--|---|--|---|-----------------------------|
|   |   |  |   |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,4%)</b> |   |  |   |  |   |                             |
| 1.1.  | Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. | Добавить на сайте детского сада рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»           | 05.03.2023                                | Воспитатель,<br>Ашаева Д.Р.  |   |                             |
|   |   | Обновление информации на сайте и информационном стенде МБДОУ «Детский сад №2» ТГО  | В течение 10 рабочих дней после изменения | Воспитатель,<br>Ашаева Д.Р.  |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99%)</b>                                      |   |  |   |  |   |                             |
| 2.1.  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО   | Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-48) 2-11-02) для родителей (законных представителей)                                       | 10.03.2023г.                              | Заведующий,<br>Дроздова Е.В.   |   |                             |

обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»

**III. Доступность услуг для инвалидов (36%)**

|      |   |  |               |                              |  |  |
|------|---|--|---------------|------------------------------|--|--|
| 3.1. | Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.                | Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.                                       | до 31.08.2023 | Заведующий,<br>Дроздова Е.В. |  |  |
|      |   | Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля) | До 31.08.2023 | Заведующий,<br>Дроздова Е.В. |  |  |
|      |   | Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах             | до 31.08.2023 | Заведующий,<br>Дроздова Е.В. |  |  |
|      | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, установка поручней, расширение дверных проемов) | Выполнение мероприятия возможно при капитальном ремонте ДОО (год постройки здания 1953)                |               | Заведующий,<br>Дроздова Е.В. |  |  |

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,2%)**

|      |  |   |                           |                              |  |  |
|------|--|---|---------------------------|------------------------------|--|--|
| 4.1. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ «Детский сад №2» ТГО | Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ «Детский сад №2» ТГО по профилактике профессионального выгорания | 01.03.2023-<br>10.03.2023 | Воспитатель,<br>Гуляева И.А. |  |  |
|------|--|---|---------------------------|------------------------------|--|--|

|   |   |   |  |   |  |  |
|---|---|---|--|---|--|--|
|   |   | Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ «Детский сад №2» ТГО по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия  | 1 раз в полугодие                        | Воспитатель,<br>Бончева И.Н.                      |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,1%)</b> |   |   |  |   |  |  |
| 5.1.  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.) | Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ «Детский сад №2» ТГО на официальном сайте (конкурсы, выставки, экскурсии и др.)<br><a href="https://mbdouds2taiga.ru">https://mbdouds2taiga.ru</a> | Еженедельно                              | Воспитатель,<br>Ашаева Д.Р.                       |  |  |
|   |   | Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ «Детский сад №2» ТГО в социальных сетях (конкурсы, выставки, экскурсии и др.)<br><a href="https://t.me/sad2taiga">https://t.me/sad2taiga</a>       | Еженедельно                              | Воспитатель,<br>Ашаева Д.Р.                       |  |  |
|   |   | Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ «Детский сад №2» ТГО                          | 10.03.2023г.,<br>Далее 1 раз в полугодие | Воспитатели ДОУ                                   |  |  |
|   |   | Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО   | 21.04.2023г.                             | Заведующий,<br>Дроздова Е.В.,<br>Все педагоги ДОУ |  |  |